



## PROFILO PROFESSIONALE

### ESPERIENZA LAVORATIVA

01/01/2017 - Attualmente  
lavoro qui

#### **Segretaria di direzione per servizio di refezione**

Arnera Società Cooperativa Sociale , Pontedera, Pi, Italia

- Con mansioni di responsabile dei servizi di Refezione degli asili in gestione alla Cooperativa
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Amministrazione delle relazioni esterne con clienti e/o figure tra cui comuni committenti e fornitori con il fine di creare rapporti di fiducia e collaborazione
- Verifica quotidiana e periodica dei processi di lavoro affinché siano rispettati i compiti, i ruoli e le scadenze pianificati.
- Direzione dei processi di lavoro attraverso pianificazione attenta e capillare di attività e scadenze sia individuali che del personale coinvolto.
- Proposta di un servizio di qualità con grande attenzione al cliente.
- Gestione e smistamento telefonate, e-mail e posta cartacea.
- Catalogazione, organizzazione e archiviazione della documentazione.
- Gestione autonoma di tutte le comunicazioni sia elettroniche, sia cartacee.
- Supporto nella fatturazione attiva e passiva e nella gestione pagamenti.
- Cura della corretta conservazione dei documenti cartacei organizzandoli in modo funzionale e ordinato.

01 mar 2023 - 15 giu 2023

#### **Formatrice corso di autonomia donne svantaggiate**

Arnera Società Cooperativa Sociale, Pontedera, Pi, Italia

- Incentivazione dell'apprendimento utilizzando strategie, strumenti e metodi gestionali di comprovato successo.
- Assistenza ad alunni con esigenze particolari, disabilità cognitive, deficit dell'attenzione o disturbi dell'apprendimento.
- Preparazione di dispense, approfondimenti e materiali didattici interattivi, utilizzando supporti multimediali.
- Verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi attraverso la somministrazione test e redazione di valutazioni finali, con eventuali proposte di revisione del percorso formativo.

01 feb 2022 - 01 lug 2022

#### **Formatrice Corso Autonomia ragazzi autistici**

Agenzia di formazione Aforisma, Pisa, Italia

- Assistenza ad alunni con esigenze particolari, disabilità cognitive, deficit dell'attenzione o disturbi dell'apprendimento.
- Applicazione dei metodi di insegnamento più idonei rispetto alle peculiarità degli studenti.
- Individuazione delle strategie di apprendimento, dei metodi di studio e delle tecniche di memorizzazione più adeguate.

01 gen 2014 - 01 gen 2017

#### **Cuoca e responsabile Cucine**

Arnera Società Cooperativa, Pontedera. Pi, Italia

15 set 2010 - 01 gen 2014

#### **Cuoca responsabile di cucina**

Paideia Cooperativa Sociale , Pisa, Italia

- Supervisione durante la preparazione delle pietanze.
- Controllo giornaliero del rispetto delle norme di igiene e sicurezza e degli standard di qualità concordati.
- Pianificazione del menù settimanale elaborando diverse formule per soddisfare le esigenze dei clienti.
- Verifica dei risultati ottenuti e confronto con il management su possibili azioni di miglioramento.
- Monitoraggio regolare delle spese per mantenere il controllo sui costi e ottimizzare gli acquisti.

01 apr 2001 - 01 ott 2002

**Manager ristorante**

Mama Mia Gesticom s.r.l., Pisa, Italia

- Gestione del personale del ristorante e supervisione delle attività durante il servizio.
- Ottimizzazione dei flussi di sala e di servizio sul piano delle tempistiche e degli standard qualitativi.
- Selezione, formazione e gestione del personale, attribuzione delle mansioni e organizzazione turni.
- Ispezione della cucina e della sala ristorante per garantire il mantenimento di elevati standard di pulizia e igiene.
- Supervisione e coordinamento delle attività operative, gestionali, economiche e amministrative.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

15 gen 2016 - 30 lug 2016

**Master In Disordini Alimentari In Età Pediatrica**

Centro crisi genitori Pollicino, Milano, Italia

15 ott 2015 - 30 giu 2016

**Esperta In Alimentazione Naturale**

Scuola Superiore di Naturopatia, Genova, Italia

15 ott 1992 - 30 mag 1996

**Laurea Breve In Operatore Di Costume E Moda In Restauro Del Tessile**

Università degli studi di Firenze, Firenze, Italia

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

Madrelingua

**Italiano**

Altre Lingue

**Inglese**

**Comprensione**

**A2** - Ascolto

**B1** - Lettura

**Scrittura**

**B1**

**Spagnolo**

**Comprensione**

**B1** - Ascolto

**Scrittura**

**B2**

Competenze  
Comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di negoziazione.
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli.

Competenze Organizzative  
E Manageriali

- Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.
- Proattivo nel prendere l'iniziativa.

Capacità Correlate Al  
Lavoro

- Team working
- Normativa HACCP
- Problem solving

Competenze Digitali

**Ecdl**

**Creazione di contenuti:**  
Utente autonomo

**Problem solving:**  
Utente autonomo

**Livelli di sicurezza:**  
Utente autonomo

Altre Capacità E  
Competenze